



Foto: F&K Delvotec

F&K Delvotec Bondtechnik verknüpft Standorte und Prozesse mit SPEED

Integrierte IT eröffnet neue Dimensionen für das Geschäft

„Innovative Bondtechnologien für neue Dimensionen der Produktion“ lautet das Motto der F&K Delvotec Bondtechnik GmbH. Mit seinen leistungsfähigen, hochpräzisen und sicher arbeitenden Mikroschweißgeräten und Systemlösungen für das Drahtbonden hat das mittelständische Unternehmen mit Hauptsitz in Ottobrunn und Niederlassungen in Österreich, Singapur und den USA weltweit eine führende Stellung am Markt. Die hohe Technologie-Kompetenz belegen unter anderem mehr als 30 Patente sowie zahlreiche Auszeichnungen, darunter vom amerikanischen Marktforschungsunternehmen VLSI Research.

Mit integrierter ERP-Lösung ...

Der mittelständische Maschinenbauer will seine Marktposition im Rahmen einer langfristigen Wachstumsstrategie weiter ausbauen.

„Um unsere komplexen Geschäftsabläufe unternehmensweit vollständig zu überblicken, benötigen wir eine effiziente IT-Unterstützung“, erklärt Dr. Farhad Farassat, Geschäftsführer der F&K Delvotec Bondtechnik GmbH. Dies war mit der bislang heterogenen IT-Landschaft, bestehend aus einer nicht zweckgerecht ausbaufähigen ERP-Software sowie Lösungen lokaler Anbieter, nicht möglich. Zudem arbeitete ein in Singapur neu aufgebautes Produktionswerk mit eigener Konstruktionsabteilung noch ohne eigenes Warenwirtschaftssystem.

... die Geschäftsvision bestmöglich umsetzen

Der Umstieg auf eine integrierte und international einsetzbare ERP-Software war deshalb zwingend erforderlich. Nach einem umfangreichen Auswahlverfahren fiel die Entscheidung für die SAP Business All-in-One-Branchenlösung SPEED des IT-Gesamtlösungsanbieters ai infor-

matics. „Mit der ERP-Software können wir unsere Geschäftsvision bestmöglich umsetzen“, begründet Dr. Farhad Farassat die Wahl. „Das zukunftssichere Branchenpaket basiert auf SAP ERP, bietet viele vorkonfigurierte branchentypische Abläufe und wird kontinuierlich weiterentwickelt.“ Überzeugt haben außerdem die Branchenkompetenz der Berater von ai infor-

Kunden per Mausklick Auskunft geben

In Singapur und Ottobrunn machten sich die Vorzüge der neuen Software für die derzeit rund 25 Anwender rasch bemerkbar. Mit der ERP-Plattform bündelt der Mittelständler standort- und werksübergreifend alle Daten- und Informationsflüsse von der Angebotserstellung über die Produktion bis zur Auslieferung an Kunden. „Das schafft eine klare Sicht auf Daten und Geschäftsvorgänge“, hebt Dr. Farhad Farassat hervor. „So verbessern wir die Auskunftsfähigkeit gegenüber Kunden und erhöhen die Liefertreue.“

Wenige Mausklicks genügen, und schon können Mitarbeiter in Ottobrunn die mit einem Kundenauftrag verbundenen Termin-, Personal- und Materialplanungen am Standort in Singapur einsehen und umgekehrt. Das gilt auch für Lagerbewegungen und Arbeitsfortschritte in der Produktion. Außerdem vereinfacht eine Schnell- erfassungsmaske Dateneingaben zur Anlage und Pflege von Materialstämmen und erhöht die Stammdatenqualität deutlich.

„Mit SPEED können wir unsere Geschäftsvision bestmöglich umsetzen. Das zukunftssichere Branchenpaket bietet viele vorkonfigurierte branchentypische Abläufe und wird kontinuierlich weiterentwickelt“,

Dr. Farhad Farassat,
Geschäftsführer,
F&K Delvotec GmbH

Überblick

Branche

HighTech/ Maschinenbau

Lösung

SPEED ME Branchenlösung auf Basis SAP Business All-in-One

Einführungszeit

7 Monate

User

Derzeit 25

Module

FI, CO, MM, PP, SD, DMS, CAD- Anbindung ist über Schnittstellen direkt mit Stücklisten aus PP verbunden

Festpreisprojekt





Weltweit Ersatzteile schnell liefern

Neue Anforderungen oder Änderungsaufträge, die im Rahmen von Kundenprojekten anfallen, werden heute in SPEED erfasst und automatisch an die entsprechenden Arbeitspläne und Stücklisten übergeben. Somit kann die Disposition zusätzliche Bedarfe, etwa in Form von Material, Mitarbeitern sowie Maschinenzeit, rasch einplanen. Ruft ein Kunde an, weil ein Bauteil an einer Maschine defekt ist, werden die benötigten Ersatzteile umgehend – spätestens innerhalb von 24 Stunden – vor Ort geliefert und Ausfallzeiten verringert. Die Servicemitarbeiter sehen anhand der Materialnummer sofort, wo das entsprechende Ersatzteil auf Lager ist, reservieren es, veranlassen die Umlagerung und Auslieferung und verfolgen den aktuellen Versandstatus.

Preisvorteile durch weltweiten Einkauf

Das neue Werk in Singapur machte auch den Aufbau globaler Beschaffungsprozesse notwendig. SPEED unterstützt die Einkaufsabteilung heute effizient beim Global Sourcing sowie den damit verbundenen Preisvorteilen. „So profitieren wir von besseren Konditionen im Einkauf, senken Herstellungskosten und verbessern die Wettbewerbsfähigkeit“, erläutert Dr. Farhad Farassat. Die integrierte Lieferantenbewertung leistet ferner einen wichtigen Beitrag zur Qualitätssicherung, denn das System erfasst, wer kontinuierlich gute Qualität liefert und wer nicht.

Immer wissen, wo das Unternehmen steht

Sämtliche Daten zu Umsätzen, Kosten oder Materialverbräuchen fließen umgehend in das Controlling und werden dort ausgewertet. „So wissen wir jederzeit, wo das Unternehmen steht und können es noch effizienter steuern“, verdeutlicht Dr. Farhad Farassat. Durch unternehmensweit einheitliche Standards für die Berichterstattung wird auch ein unternehmensweit konsolidierter Jahresabschluss ermöglicht.

CAD und ERP vollständig integriert

Nicht zuletzt die Engineering-Prozesse sind nun durchgängig in die Unternehmensabläufe eingebunden. Das verbessert die Zusammenarbeit und den Austausch von technischen Daten zwischen der Konstruktion in Ottobrunn und Singapur über Zeitzonen und geografische Grenzen hinweg. Die eingesetzte CAD-Software ist über Schnittstellen direkt mit den in der Branchenlösung hinterlegten Stücklisten verknüpft, was die zentrale und redundanzfreie Verwaltung aller CAD-Daten in SPEED ermöglicht.

Viel erreicht und noch mehr vor

Die F&K Delvotec hat dank SPEED bereits viel erreicht. Und es geht weiter. So sollen die Beziehungen zu Kunden durch proaktive Hinweise auf routinemäßige Wartungsarbeiten weiter intensiviert werden. Ebenso ist geplant durch eine lückenlose und strukturierte Ablage von SAP-Belegen sowie Maschinenhistorien die interne Informationsqualität weiter zu verbessern.

Schnelle Einführung, Betrieb kostengünstig ausgelagert

Das gemeinsame Projektteam konnte SPEED innerhalb von nur sieben Monaten implementieren und produktiv setzen. Bis Oktober 2008 führte der Maschinenbauer die Branchenlösung über Key-User in Ottobrunn in einem ersten Schritt in Singapur ein, danach erfolgte bis Januar 2009 die Installation am Standort Ottobrunn. Die rasche Einführung wurde durch die gute Zusammenarbeit der Projektpartner sowie den Einsatz bewährter Methoden ermöglicht. Die ERP-Anwendung hat F&K Delvotec zu monatlich kostengünstigen klar kalkulierbaren Fixpreisen in das Rechenzentrum von ai informatics ausgelagert. Dort werden alle Wartungs- und Pflegearbeiten sowie Änderungen, wie etwa Updates oder Release-Wechsel, durchgeführt. Dr. Farhad Farassat: „So können wir uns – dem Firmenmotto folgend – ganz auf die Entwicklung innovativer Bonding-Technologien konzentrieren.“

Projekt Highlights

- Zukunftssichere und integrierte ERP-Plattform eingeführt und damit Daten- und Informationsflüsse vereinheitlicht
- Aufbau werksübergreifend durchgängig IT-gestützte Geschäftsprozesse in Singapur und Ottobrunn
- Aufbau eines Global Sourcing mit integrierter Lieferantenbewertung
- Schaffung einheitlicher Standards für die Berichterstattung
- Vollständige Integration einer CAD Anwendung in die Stücklisten von SPEED und dadurch redundanzfreie Verwaltung von CAD-Zeichnungen und -Daten
- Going Live innerhalb von nur sieben Monaten an den Produktionsstandorten in Singapur und Ottobrunn



applied international informatics GmbH
 Susann Butnop
 Leitung Marketing
 Business Campus München : Garching
 Parkring 4, 85748 Garching bei München
 Tel. +49/89 255 495-0, Fax +49/89 255 495-205
 marketing@aiinformatics.com
 www.aiinformatics.com
 Berlin - Düsseldorf - München - Pforzheim