



Century Casinos Conversion Royale

Als eines der ersten Unternehmen überhaupt hat Century Casinos den Umstieg auf SAP S/4HANA durchgeführt. Mit der Unterstützung von ai informatics und dem Einsatz einer smarten Methodik wurde dieser Schritt zum vollen Erfolg.

Century Casinos bietet seinen Gästen deutlich mehr als Blackjack, Roulette oder Poker. Das Entertainment-Unternehmen hat stimmungsvolle Ressorts geschaffen, in denen die Besucher für eine Weile ihren Alltag hinter sich lassen können: um ein großartiges Essen zu genießen, sich bei einer spektakulären Show zu amüsieren, im luxuriösen Ambiente zu übernachten und – natürlich – um den Nervenkitzel beim Spiel zu erleben. Gegründet wurde Century Casinos 1992 in Wien. Und schon kurz darauf wagte das Unternehmen den Schritt in die USA. Dort ist es seit 1994 am Nasdaq Capital Market gelistet. Der Hauptsitz befindet sich seit 1996 in Colorado Springs, Colorado. Von hier aus wurde in den zurückliegenden Jahrzehnten ein enormes Wachstum realisiert. Um die Expansion abbilden zu können, nutzt Century Casinos seit 2006 SAP ERP. Das System ist allerdings irgendwann an seine Grenzen gestoßen.

SAP S/4HANA als perfekte Basis für die Zukunft

„Aktuell sind wir dabei, drei weitere Casinos zu übernehmen und in unsere Strukturen einzubinden“, sagt Andreas Terler, Vice President Operations bei Century Casinos. „Diesen Expansionskurs wollen wir auch in Zukunft fortsetzen. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor dafür ist ein leistungsstarkes ERP-System, über das sich sämtliche Finance-Prozesse nahtlos integrieren lassen. Diese Basis haben wir jetzt erfolgreich etabliert.“

■ „Die Transformation nach
■ SAP S/4HANA war für
■ unseren ambitionierten
■ Expansionskurs ein extrem
■ wichtiges Projekt.
■ ai informatics hat für uns
■ den Umstieg großartig
■ gemanagt. Und das unter
■ besonders schwierigen
■ Bedingungen. Schließlich
■ sind wir eines der ersten
■ Unternehmen, die den
■ Wechsel realisiert haben.“

Andreas Terler,
Vice President Operations
bei Century Casinos



Das Unternehmen

Century Casinos

Hauptsitz: Colorado Springs, USA

Bereich: Casino Entertainment

Mitarbeiter: 1.500 (2018)

Internet: www.cnty.com

Gemeint ist damit der Wechsel auf SAP S/4HANA. Nachdem seit über zehn Jahren SAP ERP im Einsatz war, entschieden sich Andreas Terler sowie Peggy Stapleton, CFO bei Century Casinos, schon Ende 2017 für den Umstieg. Das anhaltende Wachstum des Unternehmens war der zentrale Treiber. Century Casinos ist zwar gemessen am Umsatz eher ein mittelständisches Unternehmen. Die Strukturen sind aber dennoch enorm komplex. Es gibt nicht nur sehr unterschiedliche Geschäftsbereiche, es müssen auch zig Standorte in mehreren Ländern und eine ganze Reihe von Währungen gemanagt werden. Je mehr Casinos hinzukommen, desto anspruchsvoller wird all das. Eine Rolle spielte zudem, dass das bestehende System eine ganze Reihe von Prozessen und Funktionen nicht abbilden konnte. Daher wurde im Laufe der Jahre immer mehr Software von Drittanbietern implementiert. So entstand nach und nach eine heterogene Systemlandschaft, die nur schwer zu überblicken war und deren Betrieb einiges an Aufmerksamkeit und Zeit erforderte.

Zentrale Entscheidung: Greenfield oder Brownfield?

Andreas Terler: „Uns war irgendwann bewusst, dass wir eine neue Lösung benötigen, die mit unseren ambitionierten Plänen Schritt halten kann und die uns fit für die digitale Zukunft macht. Zu diesem Zeitpunkt war schon bekannt, dass SAP ERP nur noch bis 2025 unterstützt wird. Also war es für uns naheliegend und konsequent, direkt SAP S/4HANA einzuführen.“ Mit ai informatics hatte Century Casinos einen kompetenten Partner an seiner Seite. Es bestand bereits eine langjährige Zusammenarbeit, das Vertrauen war also vorhanden. Und nachdem die Berater von ai informatics sich mit den Verantwortlichen des Entertainment-Anbieters ausgetauscht hatten, stand fest, den Wechsel gemeinsam anzugehen und SAP S/4HANA rasch einzuführen.

Dabei musste ganz zu Beginn eine zentrale Entscheidung getroffen werden: Sollte die Transformation als Greenfield- oder als Brownfield-Ansatz erfolgen? „Wir haben dazu geraten, den Wechsel als Conversion zu gestalten – also den Brownfield-Weg zu gehen“, sagt Dr. Frank Grave, Head of Business Development bei ai informatics. Die Empfehlung schloss an den SPEED/4HANA Readiness Check an, mit dem die Situation bei Century Casinos gründlich analysiert worden war. Dr. Frank Grave: „Das bestehende System bildete die meisten Prozesse und Funktionen sauber ab. Insofern war es effektiv und effizient, eine Konvertierung vorzunehmen, statt ein S/4HANA-System komplett neu aufzusetzen. Die Prozesse und Funktionen, die bis dahin durch Software von Drittanbietern unterstützt wurden, ließen sich ohne große Mühe ergänzen.“

■ „Wichtig war für uns
■ die Entscheidung, ob wir
■ SAP S/4HANA in einem
■ Greenfield- oder in einem
■ Brownfield-Ansatz
■ einführen. Wir haben uns
■ für die Brownfield-Variante
entschieden und würden
es genauso wieder machen.“



Andreas Terler,
Vice President Operations
bei Century Casinos



In vier Iterationen zum leistungsfähigen System

Century Casinos folgte dem Rat von ai informatics und startete mit der Migration im Mai 2018. Dabei setzten die Berater auf die eigene Methodik SPEED/4HANA Conversion. Eine besondere Herausforderung im Projekt war dabei die internationale Ausrichtung des Teams. Dessen Stakeholder saßen zwar in Deutschland und Österreich. Wesentlich waren aber auch Projektleiter und Key-User aus den USA sowie Dienstleister aus Indien und Polen. Schwierig waren hier neben der großen Anzahl an Beteiligten auch die unterschiedlichen Zeitzonen. Die Abstimmungsprozesse wurden dadurch sehr komplex und mussten sorgfältig geplant werden. „Um wichtige Entscheidungen richtig diskutieren und dann gemeinsam treffen zu können, sind wir alle im Herbst 2018 für eine Woche in München zusammengekommen. Das hat sich enorm gelohnt, weil wir in dieser Zeit zügig vorangekommen sind“, so Andreas Terler.

Guter Draht zu SAP entscheidend

Nachdem die abschließenden Tests durchgeführt und die Mitarbeiter von Century Casinos in Schulungen mit dem neuen System vertraut gemacht worden waren, ging SAP S/4HANA im Juli 2019 live. Anspruchsvoll war der Go-live unter anderem, weil die Umstellung des Produktivsystems mitten im Jahr stattfand – an einem Sonntag im Juli. Dafür kamen Berater von ai informatics an den Standort von Century Casinos in Polen, um erstens die Conversion korrekt durchzuführen und zweitens die User vor Ort bei den ersten Schritten im neuen System zu begleiten. Nachdem vor Arbeitsbeginn am folgenden Montag ein Systemkurztest durchgeführt worden war, gab Century Casinos SAP S/4HANA für den Echtbetrieb frei. Seit der ersten Minute läuft das System vollkommen stabil, die Nutzer konnten zum großen Teil weiterarbeiten wie zuvor. Zudem wurden durch die Migration einige funktionale Vorteile erzielt, obwohl das nicht im Fokus stand.

„Um ehrlich zu sein: Wir bei Century Casinos haben den Aufwand etwas unterschätzt“, sagt Andreas Terler, „das mit Sicherheit auch, weil wir eines der ersten Unternehmen waren, das eine Conversion durchgeführt hat. Dass wir insgesamt dennoch sehr zügig live gehen konnten, liegt an der guten Arbeit unserer Berater von ai informatics und deren exzellenter Verbindung zu SAP. Offene Fragen konnten so stets rasch geklärt werden. Ich bin mir sicher, dass SAP auf diesem Weg einige wertvolle Einsichten gewonnen hat.“

Schon nach kurzer Zeit hat Century Casinos festgestellt, dass sich der Aufwand voll und ganz gelohnt hat. Das Potenzial ist riesig. Und die Mitarbeiter der Casinos, die neu hinzukommen, können es kaum abwarten, mit dem System zu arbeiten. Andreas Terler: „Wir freuen uns, ein solides ERP-System für unseren Expansionskurs und die digitale Zukunft zu haben.“

Century Casinos hat die Transformation nach SAP S/4HANA bereits vollzogen. Für die meisten Unternehmen steht der Wechsel noch bevor.

Für sie hat Andreas Terler drei Tipps:

1.

Gehen Sie die Transformation möglichst rasch an! Sie haben zwar theoretisch noch bis 2025 Zeit. Der Wechsel gestaltet sich aber ganz anders als übliche Updates, die Sie von früheren Releases gewohnt sind. Außerdem: Je näher wir der Deadline kommen, desto schwieriger wird es, kompetente Berater zu finden.

2.

Wählen Sie einen Partner, der Sie ganzheitlich berät! Konkret bedeutet das: Der Partner sollte sich nicht nur hervorragend mit SAP auskennen, sondern auch ein Gespür für Ihre Anforderungen an Prozesse und Funktionen haben. Denn diese werden im Zuge der Transformation mit Sicherheit ein Thema.

3.

Analysieren Sie vor dem Start die Situation sehr gründlich! Denn das ist die Voraussetzung, um fundiert entscheiden zu können, ob ein Greenfield- oder ein Brownfield-Ansatz besser zu Ihnen passt. Der SPEED/4HANA Readiness Check von ai informatics hilft dabei enorm.



Ausgangssituation

- Für den Expansionskurs benötigte Century Casinos ein leistungsstarkes ERP-System, über das sich sämtliche Finance-Prozesse integrieren lassen.
- Deshalb strebte das Unternehmen einen Wechsel von SAP ERP auf SAP S/4HANA an.
- Als erfahrenen Partner für dieses Projekt wählte Century Casinos ai informatics aus.

Erfolgsfaktoren

- Da es für die Transformation kaum mittelstandsspezifische Best Practices gab, war die dedizierte Einführungsmethodik SPEED/4HANA Conversion von ai informatics entscheidend für den Erfolg.
- Wichtig waren auch die langjährige Zusammenarbeit von ai informatics mit SAP und die unmittelbare Verbindung zu wichtigen Ansprechpartnern.
- Zum Erfolg trug zudem bei, dass alle Mitglieder des internationalen Teams agil arbeiteten.

Nutzen

- Century Casinos verfügt über ein stabil laufendes und zukunftsfähiges ERP-System, das sämtliche erforderlichen Prozesse und Funktionen abbildet.
- Im Zuge des Wachstums neu hinzukommende Casinos lassen sich leicht einbinden.
- Auf Basis von SAP S/4HANA lassen sich zahlreiche innovative Use Cases realisieren.



partnership for success ai informatics

Susann Foerster ■ marketing@aiinformatics.com ■ +49 30 25928 300 ■ Am Studio 16 ■ 12489 Berlin ■ www.aiinformatics.com

Über ai informatics

Die applied international informatics GmbH ist ein führender und deutschlandweit vertretener SAP Channel Partner Gold & Microsoft Gold Certified Partner für mittelständische Unternehmen der fertigen Industrie. Als ein Unternehmen der

Atos-Gruppe, mit 200 Mitarbeitern in Berlin, Düsseldorf, Pforzheim und München, bedient ai informatics das komplette Spektrum von Outsourcing und Infrastruktur über SAP ERP Beratungsleistungen bis hin zu SAP S/4HANA Implementierungen.