



Prozessworkshop  
**Verbesserungs-  
potenziale  
identifizieren  
Punkt**

### Anforderung

Es bestehen Zweifel, ob bestimmte **Prozesse** effizient durchgeführt sind. Daher ist eine **Untersuchung** konkreter End-to-End-Prozesse (z.B. Order-Cash) oder Teilprozesse (z.B. Auftrag bis Auftragsbestätigung) nötig.

### Vorgehensweise im Projekt

In einem **initialen Workshop** besprechen wir die zu untersuchenden **Prozesse** und definieren den zur Prozessaufnahme notwendigen **Teilnehmerkreis**. Gemeinsam mit Ihren Key-Usern und IT-Verantwortlichen **modellieren** wir die zu untersuchenden Prozesse und **dokumentieren** die bei den einzelnen Prozessschritten auftretenden **Probleme** und **Potenziale**. Darauf basierend skizzieren unsere Fachberater die für Sie passenden **Empfehlungen** und bewerten diese hinsichtlich **Aufwand** und **Nutzen**.

### Ergebnis

Im Rahmen der abschließenden **Ergebnispräsentation** erhalten Sie die **modellierten Prozesse** im BPMN-Format (Swimlane) und ein umfassendes **Prozesshandbuch** im PDF-Format mit den relevanten Schritten, Verantwortlichkeiten, Systemen, den aufgedeckten Potenzialen und unseren **Empfehlungen**.

### Aufwand beim Kunden

- Initialer Workshop: 1/2 – 1 Tag
- Prozessworkshop: 1 – 2 Tage pro Prozess, inkl. Werksführung
- Ergebnispräsentation: 1/2 Tag

### Kosten

- Projektkosten: ca. 13PT (bei drei zu untersuchenden Prozessen)
- Lizenzkosten: keine